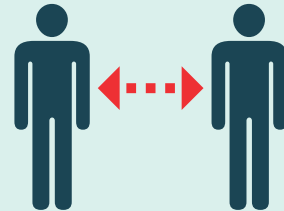


MEDIDAS COVID-19

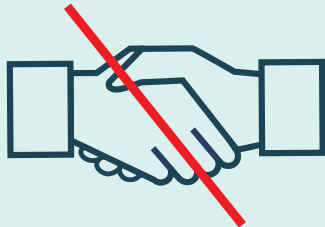
Lo más importante:



Cuidar la higiene y lavarse las manos regularmente.



Mantener la distancia de seguridad interpersonal (2 m.) y, en caso de no ser posible, utilizar la mascarilla.



No dar la mano para saludar y evitar en la medida de lo posible el contacto directo entre personas.



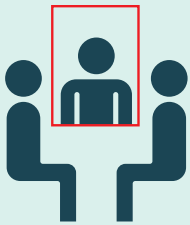
Avisar a la administración del camping en el caso de presentar síntomas compatibles con la COVID-19.

RECEPCIÓN

Nos comprometemos a:



Reducir las gestiones presenciales en recepción. Check-in online: los días previos a vuestra llegada recibiréis un email con un enlace para cumplimentar vuestros datos y realizar el pago de forma telemática, mediante tarjeta de crédito o débito.



Para poder garantizar la distancia de seguridad en la recepción, contamos con un cristal de separación recepcionista-cliente y se establecerá un aforo máximo de 4 personas.

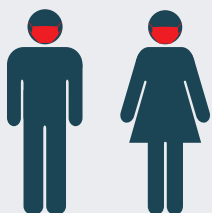


Proporcionar gel desinfectante hidroalcohólico tanto a los clientes como al personal.



La correcta y constante desinfección del espacio.

Rogamos:



Respetar siempre el aforo máximo y la distancia de seguridad.

Para evitar aglomeraciones tanto en el interior como en el exterior de la recepción, se permitirá el acceso de un solo miembro de la unidad de acampada a la vez.

ALOJAMIENTOS

Nos comprometemos a:

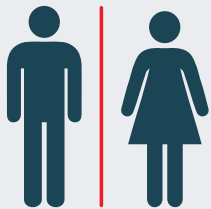


La correcta limpieza y desinfección de cada alojamiento antes de cada estancia, incluyendo todas las superficies, pomos de las puertas, utensilios de cocina, etc. Para ello se utilizarán desinfectantes y virucidas homologados. Contacte con la recepción si desea consultar el protocolo de limpieza.

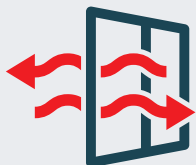


Garantizar que el check-out se pueda llevar a cabo de forma segura, evitando aglomeraciones en la recepción. De esta forma, se colocará un buzón en la Recepción para depositar las llaves sin tener que bajar del vehículo.

Rogamos:



Hacer uso del baño de su alojamiento. Los sanitarios comunes estarán reservados para los usuarios que acampen en parcela.



Ventilar su alojamiento con cierta frecuencia, abriendo ventanas y/o ajustando el aire acondicionado.



Con el fin de mantener la distancia de seguridad, el cliente deberá esperar en el exterior de su alojamiento siempre que se requiera el acceso de un trabajador para realizar reparaciones u otros trabajos de mantenimiento.

RESTAURANTE

Nos comprometemos a:



La correcta limpieza y desinfección de la instalación incluyendo:

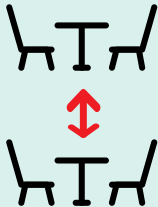
- Superficies, los pomos de las puertas, cocina, almacenes y mercancías
- Vajilla, cubertería, cristalería, etc.
(la limpieza se hará en lavavajillas a $>80^{\circ}\text{C}$)



Proporcionar gel desinfectante hidroalcohólico a la entrada de la instalación.



Proporcionar mantelería y servilletas de un solo uso y suprimir los elementos de autoservicio (saleros, aceiteras, envases de ketchup, mayonesa, etc.) por monodosis.



Establecer la distancia adecuada entre mesas y limitar el aforo, que será controlado en todo momento. El personal, tanto de sala como de cocina, contará con los EPIs y la formación necesarios para minimizar el riesgo de contagio.

Rogamos:



Al entrar, esperen a ser atendidos y acomodados por nuestro personal. De esta forma podemos asegurar que su mesa ha sido desinfectada antes de su uso.



Consultar la carta por código QR, tanto en el restaurante como para el punto de takeaway (comida para llevar)



Realizar el pago mediante tarjeta de crédito o débito o dispositivos contactless y evitar, siempre que sea posible, el pago en efectivo.

ZONAS COMUNES: SALA DE JUEGOS, ANIMACIÓN, ETC.

Nos comprometemos a:



La correcta limpieza, desinfección y ventilación de las instalaciones, incluyendo todas las superficies, pomos de las puertas, materiales, etc. Nuestro personal desinfectará el material/maquinaria entre uso y uso de cada usuario.



Proporcionar gel desinfectante hidroalcohólico a la entrada de las instalaciones.



Limitar y controlar el aforo en todo momento con el fin de que sea posible respetar la distancia de seguridad.

Rogamos:



El uso de la mascarilla será obligatorio, debido a que será más difícil guardar la distancia de seguridad.



Desinfectarse las manos, sobre todo cuando se acceda a estas instalaciones donde el material es compartido.

Lamentamos:



Los parques infantiles y la zona deportiva estarán cerrados, ya que puede convertirse en un foco de infecciones y no podemos garantizar su seguridad.

SANITARIOS

Nos comprometemos a:



La instalación de dispensadores gel desinfectante y papeleras de accionamiento no manual en todos los bloques sanitarios.



La correcta limpieza y desinfección de los bloques sanitarios:

- En cumplimiento de la Orden SND/386/2020 del 3 de mayo, que obliga a la limpieza y desinfección de los sanitarios un mínimo de 6 veces al día.
- Limpieza y desinfección de cabinas entre cliente y cliente.



Limitar el aforo con el fin de que se pueda respetar la distancia de seguridad interpersonal.

Rogamos:



Que solamente las personas que acampen en parcela usen los sanitarios, con el fin de evitar aglomeraciones y reducir el riesgo de posible contagio.



Cuidar la higiene y lavarse las manos regularmente.



Usar las instalaciones y el material y productos proporcionados responsablemente.

ANIMACIÓN

Nos comprometemos a:



Ofrecer actividades y espectáculos diseñados y planificados de forma que sea posible controlar el aforo y mantener la distancia de seguridad.



Proporcionar gel desinfectante hidroalcohólico al inicio de cada actividad.



Realizar una correcta limpieza y desinfección de todo el material utilizado después de cada sesión.



Seguir ofreciendo un programa de animación lo más completo posible y a trabajar para que la oferta de actividades se vea afectada lo mínimo posible.

Rogamos:



Que esperen a ser atendidos y acomodados por nuestro personal en el miniclub.

PISCINAS

Nos comprometemos a:



La correcta limpieza y desinfección de la instalación y de la zona de la piscina, incluyendo la desinfección de tumbonas entre usuarios.



Proporcionar gel desinfectante hidroalcohólico a la entrada de la instalación.



Limitar y controlar el aforo en todo momento de tal manera que sea posible respetar la distancia de seguridad.

Rogamos:



Seguir siempre las indicaciones y los consejos del personal de acceso y/o socorrismo acuático y la normativa general de piscinas que se encuentra



No acceder al área de piscinas con colchonetas hinchables, flotadores, pelotas o juguetes de cualquier



No dejar la toalla u otros objetos personales sobre la tumbona y abandonar la instalación. El personal tiene autorización para retirarlos con tal de fomentar la rotación de usuarios.