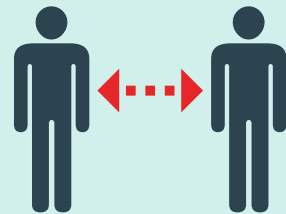


MESURES COVID-19

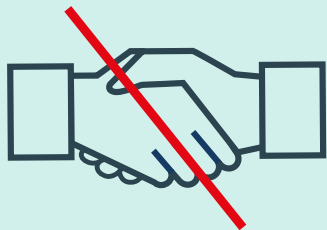
El més important:



Cuidar l'higiene i rentar-se les mans regularment.



Mantenir la distància de seguretat interpersonal (2m.) i, en cas que no sigui possible, fer ús de la mascareta.



No donar la mà per saludar i evitar en la mesura del possible el contacte directe entre persones.



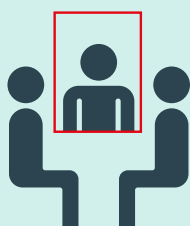
Avisar l'administració del càmping si presenten símptomes compatibles amb la COVID-19

RECEPCIÓ

Ens comprometem a:



Reduir les gestions presencials a la recepció. Check-in online: els dies abans de la vostra data d'entrada rebreu un email amb un enllaç per a complimentar les vostres dades i fer el pagament de manera telemàtica, per mitjà de targeta de crèdit o dèbit.



Per poder garantir la distància de seguretat a la recepció comptem amb un vidre de separació recepcionista-client i s'establirà un aforament màxim de 4 persones.

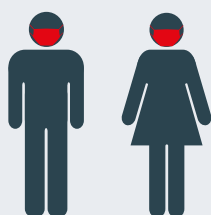


Proporcionar gel desinfectant hidroalcohòlic tant als clients com al personal.



La correcta i constant desinfecció de l'espai.

Demanem:



Respectar sempre l'aforament màxim i la distància de seguretat. Per tal d'evitar aglomeracions tant a l'interior com a l'exterior de la recepció només es permetrà l'accés d'un membre de l'unitat d'acampada alhora.

ALLOTJAMENTS

Ens comprometem a:

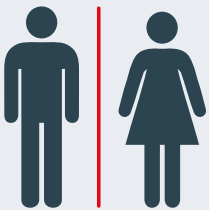


La correcta neteja i desinfecció de cada allotjament abans de cada estada, incloent totes les superfícies, manetes de les portes, estris de cuina, etc. Això es farà amb desinfectants i virucides homologats. Poden contactar amb la recepció si desitgen consultar el protocol de neteja.

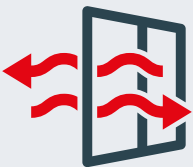


Garantir que el checkout es pugui dur a terme de forma segura, evitant aglomeracions a la recepció. D'aquesta manera, es col·locarà una bústia a la recepció per dipositar les claus sense haver de baixar del vehicle.

Demanem:



Fer ús del bany del seu allotjament. Els sanitaris comuns estaran reservats als usuaris que acampin en parcel·la.



Ventilar el seu allotjament amb certa freqüència, obrint les Finestres i/o ajustant l'aire condicionat.



Per tal de mantenir la distància de seguretat, el client haurà d'esperar a l'exterior de l'allotjament sempre que es requereixi que un treballador hi accedeixi per a realitzar reparacions o tasques de manteniment.

RESTAURANT

Ens comprometem a:



La correcta neteja, desinfecció i ventilació de la instal·lació incloent:

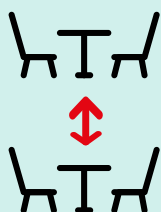
- Superfícies, manetes de les portes, cuina, magatzems i mercaderies.
- Vaixel·la, cobrateria, cristalleria, etc.
(la neteja es farà en renta-vaixel·les a $>80^{\circ}\text{C}$)



Proporcionar gel desinfectant hidroalcohòlic a l'entrada de la instal·lació.



Proporcionar estovalles i tovallons d'un sol ús i suprimir els elements d'autoservei (salers, setrilleres, envasos de quètxup, maionesa, etc.) per monodosi.



Establir la distància adequada entre taules, tot limitant l'aforament del restaurant que serà controlat en tot moment. El personal, tant de sala com de cuina, comptarà amb els EPIs i la formació necessaris per minimitzar el risc de contagi.

Demanem:



Que, a l'entrar, esperin a ser atesos i acomodats pel personal. D'aquesta manera podem assegurar-nos que la seva taula ha estat desinfectada abans del seu ús.



Consultar la carta per codi QR, tant al restaurant com per al punt de takeaway (menjar per emportar), que es troba situat a la part exterior del restaurant.



Fer el pagament amb targeta de crèdit o dèbit o dispositius contacless i evitar, sempre que sigui possible, el pagament en efectiu.

ZONES COMUNES: SALA DE JOCS, ANIMACIÓ, ETC.

Ens comprometem a:



La correcta neteja, desinfecció i ventilació de les instal·lacions incloent totes les superfícies, manetes de les portes, agafadors, materials, etc.
El nostre personal desinfectarà el material/les màquines entre ús i ús de cada usuari.



Proporcionar gel desinfectant hidroalcohòlic a l'entrada de les instal·lacions.



Limitar i controlar l'aforament en tot moment per tal que es pugui respectar la distància de seguretat.

Demanem:



L'ús de la mascareta serà obligatori, degut a que serà més difícil guardar la distància de seguretat.



Desinfectar-se les mans sobretot a l'hora d'accedir a aquestes instal·lacions, on el material és compartit.

Lamentem:



Els parcs infantils i la zona esportiva romandran tancats ja que pot esdevenir un focus d'infeccions i no podem garantir-ne la seguretat.

SANITARIS

Ens comprometem a:

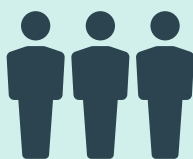


La instal·lació de dispensadors de gel desinfectant i papereres d'accionament no manual a totes les naus de sanitaris.



La correcta neteja i desinfecció de les naus sanitàries:

- En compliment de l'Ordre SND/386/2020 del 3 de maig, que obliga a la neteja i desinfecció dels sanitaris un mínim de 6 cops al dia.
- Neteja i desinfecció de les cabines entre client i client.



Limitar l'aforament per tal que es pugui respectar la distància de seguretat interpersonal.

Demanem:



Que només les persones que acampin en parcel·la facin ús dels sanitaris, per tal d'evitar cues i aglomeracions i reduir el risc de possible contagi.



Cuidar l'higiene i rentar-se les mans regularment.



Fer un ús responsable de les instal·lacions i del material i productes proporcionats.

ANIMACIÓ

Ens comprometem a:



Oferir activitats i espectacles dissenyats i planificats de manera que sigui possible controlar l'aforament i mantenir la distància de seguretat.



Proporcionar gel desinfectant hidroalcohòlic a l'inici de cada activitat.



Fer una correcta neteja i desinfecció de tot el material utilitzat després de cada sessió.



Seguir oferint-vos un programa d'animació el més complet possible i a treballar perquè l'oferta d'activitats es vegi afectada el mínim possible.

Demanem:



Que esperin a ser atesos i acomodats pel nostre personal al miniclub.

PISCINES

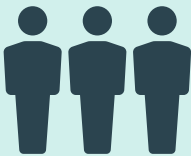
Ens comprometem a:



La correcta neteja de la instal·lació i de l'espai, incloent la desinfecció de gandules entre client i client.



Proporcionar gel desinfectant hidroalcohòlic a l'entrada de la instal·lació.



Limitar i controlar l'aforament en tot moment per tal que es pugui respectar la distància de seguretat.

Demanem:



Seguir sempre les indicacions i els consells del personal d'accés i de socorrisme aquàtic i la normativa general de les piscines, que s'exposa a la cartelleria.



No accedir a l'àrea de piscines amb inflables, flotadors, pilotes o joguines de qualsevol tipus.



No deixar la tovallola o altres afers personals a la gandula i abandonar la instal·lació. El nostre personal té autorització per retirar la tovallola per tal de fomentar la rotació de clients.